

**SINAV TAKVİMİ**

| Anabilim Dalı: Toplam Kalite Yönetimi         |                              | 2024 – 2025 / Bahar           |            |               |                                                              |
|-----------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|------------|---------------|--------------------------------------------------------------|
| Program: Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans |                              |                               |            |               |                                                              |
| Dersin Kodu                                   | Dersin Adı                   | Dersi Veren Öğretim Üyesi     | Ara Sınav  |               |                                                              |
|                                               |                              |                               | Tarihi     | Saati         | Yeri                                                         |
| UKY 8048                                      | Kalite Tetkikleri            | PROF.DR. AYSUN KAPUCUGİL İKİZ | 16.04.2025 | 10.20 – 12.00 | Hukuk Fakültesi Derslik 10                                   |
| UKY 8056                                      | Kalite Yönetiminde İnovasyon | PROF.DR. OSMAN AVŞAR KURGUN   | 16.04.2025 | 13.00 – 14.40 | DEÜ Turizm Fakültesi<br>Binası 2. Kat VIP<br>Toplantı Salonu |
| UKY 8038                                      | Hizmet Kalitesi              | PROF.DR. HİLMİ YÜKSEL         | 17.04.2025 | 10.20 -12.00  | Hukuk Fakültesi Derslik 8                                    |
| UKY 8060                                      | Süreç Yönetimi Uygulamaları  | PROF.DR. ONUR ÖZVERİ          | 17.04.2025 | 13.00 – 14.40 | Hukuk Fakültesi Derslik 8                                    |
| UKY 8058                                      | Müşteri Şikayetleri Yönetimi | PROF.DR. HÜLYA KURGUN         | 18.04.2025 | 10.00 – 12.00 | Hukuk Fakültesi Derslik 9                                    |

Not1: Hukuk Fakültesindeki sınav salonlarında belirtilen süre aralığında sınavlar yapılmalıdır. Belirtilen saatlerin öncesinde ve sonrasında başka sınavlar olduğu için, diğer sınavları etkilememek için belirtilen süreleri aşmamanızı rica ederiz.

Not2: Sınavlarda görevlendirilen gözetmen bulunmamaktadır. Sınavın ilgili öğretim üyesinin gözetmenliğinde yapılması gerekmektedir.